

**CHARTER VOOR GOEDE PRAKTIJKEN VOOR
PRIJSVERGELIJKINGSWEBSITES VOOR
ELEKTRICITEIT EN GAS VOOR RESIDENTIELE
GEBRUIKERS EN KMO'S**



PREAMBULE

Dit charter is van toepassing op dienstverleners van prijsvergelijkingswebsites voor elektriciteit en gas voor residentiële gebruikers en KMO's.

Dit document werd opgemaakt na overleg, en werd goedgekeurd in de beslissing van het directiecomité van de Commissie voor de Regulering van de Elektriciteit en het Gas (CREG) van 4 juli 2013.

Dienstverleners van prijsvergelijkingswebsites voor Elektriciteit en Gas die onderhavig charter hebben ondertekend vermelden op hun website: "Ondertekenaar van het charter voor goede praktijken voor prijsvergelijkingswebsites voor elektriciteit en gas voor residentiële gebruikers en KMO's " en kunnen volgend logo toevoegen:



Dienstverleners van prijsvergelijkingswebsites voor Elektriciteit en Gas, die de voorschriften van het charter willen volgen kunnen zich ten allen tijde aansluiten.

De naleving van de bepalingen van dit charter vormen eerlijke handelspraktijken jegens de consument en jegens andere personen dan consumenten overeenkomstig de bepalingen van de wet van 6 april 2010 betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming, die van toepassing is.

De ondertekenende dienstverleners van prijsvergelijkingswebsites verbinden zich tot strikte naleving van de bepalingen van dit akkoord.

Bij dit charter werd als Bijlage B het akkoord over een gestandaardiseerde en uniforme wijze van prijsberekening en -vergelijking tussen alle regulatoren (CREG, VREG, Cwape en Brugel), de energieleveranciers en de consumentenorganisaties gevoegd.

VERKLARENDE WOORDENLIJST

Elektriciteitswet: Wet van 29 APRIL 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt.

Gaswet: Wet van 12 APRIL 1965 betreffende het vervoer van gasachtige producten en andere door middel van leidingen.

Residentiële gebruikers: de huishoudelijke afnemers zoals gedefinieerd in artikel 2 16°bis van de elektriciteitswet en in artikel 1 52° van de gaswet.

KMO's: de eindafnemers met een jaarlijks verbruik van minder dan 50MWh elektriciteit en minder dan 100 MWh gas voor het geheel per eindafnemer, van hun toegangspunten op het transmissie/transportnet en/of distributienet zoals gedefinieerd in artikel 2 50° van de elektriciteitswet en in artikel 1 63° van de gaswet.

Dienstverlener: een natuurlijke persoon of rechtspersoon naar publiek of privaat recht, die een dienst aanbiedt waarbij de prijzen van elektriciteit en/of aardgas voor eindafnemers worden vergeleken.

Prijsvergelijkingswebsite: een website beheerd door, of in naam en voor rekening van, een dienstverlener die voor eindafnemers in het Belgisch grondgebied, de tarieven en voorwaarden van elektriciteits- en gasleveranciers verzamelt en op basis van een aantal parameters een vergelijking maakt.

Het aanbieden van een platform voor een gezamenlijke aankoop van energie binnen een bepaalde tijdspanne waarop een consument kan ingaan nadat de elektriciteits- en gasleveranciers een aanbod hebben ingediend, de zogenaamde groepsaankoop, wordt niet beschouwd als een prijsvergelijker.

Het aanbieden van diensten waarbij aan professionele gebruikers tegen een vergoeding onder meer advies wordt verleend aangaande de aankoop van energie wordt niet beschouwd als prijsvergelijker maar als een energieconsultant.

Websites die na het opvragen van personalia een aanbod doen namens één of een aantal energieleveranciers waarmee zij een contract hebben, zijn wervingskanalen. In deze

websites staat niet de vergelijking centraal maar het werven van klanten voor (een) bepaalde energieleverancier(s).

Databestand met prijsgegevens: het bestand met data aangaande prijzen van energieleveranciers, de distributienettarieven en alle heffingen en toeslagen.

Berekeningsmodule (calculator): het onderdeel van de prijsvergelijkingswebsite waarbij aan de hand van de door de gebruiker ingevulde gegevens en het databestand met tariefgegevens de berekening wordt gemaakt van de geraamde kost voor de gebruiker.

Resultaatscherm: het overzicht van de uitkomsten van de berekeningen aan de hand van de gegevens en voorkeuren die door de gebruiker werden ingevuld.

CHARTER VOOR GOEDE PRAKTIJKEN VOOR PRIJSVERGELIJKINGSWEBSITES VOOR ELEKTRICITEIT EN GAS VOOR RESIDENTIELE GEBRUIKERS EN KMO'S

Het charter voor goede praktijken bestaat uit hoofdstukken I. tot III. en bijlagen A, B en C. De paragrafen in het vet bevatten de algemene principes. Naast deze algemene principes worden een aantal verduidelijkingen gegeven in de daaropvolgende paragrafen van het document. Beide types tekst, zowel de tekst in het vet als de andere, zijn evenwaardig.

I. ONAFHANKELIJKHEID EN ONPARTIJDIGHEID

I.1 De dienstverlener moet onafhankelijk zijn van een gas- of elektriciteitsleverancier en moet onpartijdige en consistente informatie geven.

I.1.1 Een dienstverlener wordt verondersteld onafhankelijk te zijn wanneer hij voldoet aan alle voorwaarden van deze paragraaf:

- a. de dienstverlener is geen verbonden onderneming¹ of een geassocieerde onderneming² van een gas- of elektriciteitsleverancier.
- b. de dienstverlener ontvangt geen duurzame financiële ondersteuning van een gas- of elektriciteitsleverancier of een daarmee verbonden of geassocieerde vennootschap.
- c. de leden van het bestuursorgaan en/of personeel van de dienstverlener voeren geen enkele functie uit, die al dan niet vergoed wordt, bij een

¹ Zoals gedefinieerd in artikel 11 van het Wetboek van Vennootschappen

² Zoals gedefinieerd in artikel 12 van het Wetboek van Vennootschappen

elektriciteits- of gasleverancier, of een hiermee verbonden of geassocieerde onderneming, bijvoorbeeld in het kader van een arbeidscontract of een dienstverleningscontract.

- I.1.2 De prijsvergelijkingswebsite moet onpartijdige informatie leveren wat betekent dat de informatie geen enkele leverancier mag begunstigen of benadelen. De informatie mag niet voorgesteld worden op een wijze waarbij een leverancier wordt (geacht) begunstigd of benadeeld (te zijn).
- I.1.3 De prijsvergelijkingswebsite mag geen samenwerkingsakkoord of dienstverleningscontract afsluiten met een energieleverancier voor het vergelijken van tarieven waarbij de naam, het logo of een andere directe of indirecte verwijzing naar de prijsvergelijkingswebsite worden vermeld tenzij alle uitkomsten van de prijsvergelijkingswebsite in de prijsvergelijking door de leverancier worden opgenomen. Het selectief vergelijken met een beperkt aantal leveranciers of producten is een aanduiding van partijdigheid van de dienstverlener tegenover een energieleverancier.
- I.1.4 De prijsvergelijkingswebsite mag geen alternatieve elektriciteits- of gasleverancier aanbevelen wanneer de gebruiker niet automatisch kan *switchen* via de website van de prijsvergelijker.
- I.2 Een dienstverlener moet elke overeenkomst in verband met het betalen van commissielonen voor het aanbrengen van contracten bij een gas- of elektriciteitsleverancier, op zijn website vermelden.**
 - I.2.1 Het ontvangen van commissielonen of een andere directe of indirecte vorm van betaling, die verband houdt met het aanbrengen van contracten betekent niet dat de dienstverlener niet onafhankelijk is. Het ontvangen van commissielonen is een handelstransactie, die niet als een duurzame financiële ondersteuning wordt beschouwd.
- I.3 Publiciteit voor, of andere directe of indirecte marketingacties van, gas- of elektriciteitsleveranciers, daarmee verbonden of geassocieerde vennootschappen of merknamen die hiernaar verwijzen, mogen niet op de website van de prijsvergelijker worden opgenomen.**

I.4 De dienstverlener moet de prijsvergelijkingswebsite beheren en controleren en moet een eigen databestand met prijsgegevens en een berekeningsmodule gebruiken.

I.4.1 Een dienstverlener wordt verondersteld een prijsvergelijkingswebsite te beheren wanneer hij de volledige controle heeft over de inhoud van het databestand met de prijsgegevens en de berekeningsmodule en over de presentatie van de gegevens op de website

I.4.2 De prijsvergelijkingswebsite kan beheerd worden door een derde partij in opdracht van de dienstverlener. Deze derde partij moet evenwel voldoen aan de onafhankelijkheidsvereisten omschreven in paragraaf I.1 van dit charter.

I.4.3 Een dienstverlener mag zijn databestand en berekeningsmodule ter beschikking stellen van andere partijen, maar laatstgenoemde partijen moeten vermelden dat het databestand en de berekeningsmodule van een andere dienstverlener worden gebruikt. De bepalingen opgenomen in paragraaf I.1.3 blijven onverminderd van toepassing.

I.4.4 De prijsvergelijkingswebsite moet duidelijk volgende informatie op de website vermelden:

- a. de naam, het adres, het BTW nummer en de gegevens met betrekking tot het Rechtspersonenregister van de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die de website beheert of voor wiens rekening de website wordt beheerd;
- b. de contactgegevens zoals postadres, telefoonnummer, en/of contact e-mailadres.

II. TARIEVEN EN PRIJSVERGELIJKING: VOLLEDIGHEID - DUIDELIJKHEID - BEGRIJPELIJKHEID - CORRECTHEID - ACCURAATHEID

- II.1 Alle producten die in de regio³ door alle gas- of elektriciteitsleveranciers aan elke consument worden aangeboden, moeten, voor zover mogelijk volgens de regionale regelgeving, verplicht in het resultaatscherm van de prijsvergelijking worden opgenomen**
- II.1.1 Het aanbod van de producten mag enkel beperkt worden door de keuze op basis van de plaats van levering van producten die door alle leveranciers worden aangeboden per energietype (elektriciteit of gas). De keuze van de consument voor de levering van gas en elektriciteit mag niet beperkt worden tot die leveranciers die een leveringsvergunning hebben voor gas en elektriciteit.
- II.1.2 De prijsvergelijkingswebsite mag enkel de producten opnemen die door de leverancier op datum van de prijsvergelijking worden aangeboden en die door elke consument kunnen onderschreven worden.
- II.1.3 De prijsvergelijker mag niet ingaan op het verzoek van leveranciers om bepaalde producten niet in de prijsvergelijking op te nemen tenzij deze producten niet meer door de leverancier worden aangeboden.
- II.1.4 Voor KMO's moet duidelijk vermeld worden aan welke voorwaarden moet voldaan worden om in te schrijven op het contract. Indien beperkingen (zoals het type aansluiting, de voorwaarden van meteropname, ...) bestaan om gebruik te maken van de standaard tariefkaart moet dit op voorhand duidelijk geïdentificeerd worden.

³ Leveranciers met een leveringsvergunning in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest: <http://www.brugel.be/nl/marktspelers-op-de-vrijgemaakte-energiemarkt/lijst-van-de-leveranciers> ; in het Vlaams Gewest: <http://www.vreg.be/overzicht-energieleveranciers>, in het Waals Gewest <http://www.cwape.be/?dir=4.2.02&title=Fournisseurs> en <http://www.cwape.be/?dir=4.1.02&title=Fournisseurs>

II.2 De prijsvergelijkingswebsite moet in eerste instantie een berekening van de jaarlijkse geraamde kostprijs maken die gebaseerd is op volgende vragen:

a. Voor residentiële gebruikers

- i. de postcode van het verbruiksadres**
- ii. het type meter voor Elektriciteit (enkelvoudig/tweevoudig/excl. nacht)**
- iii. het jaarlijks verbruik op het verbruiksadres**
- iv. voor het Vlaams gewest: het aantal personen gedomicilieerd op 1/1 van het jaar**
- v. het geïnstalleerd vermogen aan decentrale productie (zonnepanelen, ...)**
- vi. voor het Brussels gewest: het vermogen van de aansluiting**

b. Voor KMO's

- i. de postcode van het verbruiksadres**
- ii. het type meter voor Elektriciteit (enkelvoudig/tweevoudig/excl. Nacht)**
- iii. het jaarlijks verbruik op het verbruiksadres**
- iv. voor het Brussels gewest: het vermogen van de aansluiting**

II.2.1 Wanneer de consument zijn verbruik niet kent, kan de prijsvergelijkingswebsite het verbruik ramen op basis van een aantal vragen of aan te klikken pictogrammen. Het verbruik dat op deze wijze geraamd wordt moet gebaseerd zijn op verbruiksprofielen zoals voorgesteld in bijlage A.

II.2.2 De vragen van II.2 moeten door de prijsvergelijkingswebsite aangepast worden indien de jaarlijkse geraamde kostprijs ingevolge wettelijke of bestuursrechterlijke bepalingen berekend wordt op basis van andere parameters.

II.3 Het resultaatsscherm van de prijsvergelijking moet ten minste volgende informatie bevatten:

- a. De leverancier en de naam van het product**
- b. De vermelding of het een prijsaanbieding met een vaste of een variabele energieprijs is.**
- c. Een raming van de kostprijs in Euro per jaar (inclusief BTW voor residentiële klanten), berekend op basis van het globaal akkoord vermeld in II.3.1. De geraamde jaarlijkse kostprijs wordt tevens uitgedrukt in c €/kWh of €/kWh.**

Voor KMO's wordt de kostprijs exclusief BTW vermeld, in het detail van de berekening wordt voor de elementen van de geraamde kostprijs het BTW-percentages vermeld.

- d. De gegevens die door de gebruiker overeenkomstig paragraaf II.2 werden ingebracht, of werden berekend aan de hand van paragraaf II.2.1**
- e. Andere specifieke contractvoorwaarden, zoals online dienstverlening en/of verplichte domiciliëring, verplichte aankoop van een aandeel in een (coöperatieve) vennootschap,...**

II.3.1 De berekeningswijze van de raming van de kostprijs stemt overeen met het globaal akkoord over een gestandaardiseerde en uniforme wijze van prijsberekening en -vergelijking die op initiatief van de CREG tot stand is gekomen tussen alle regulatoren (CREG, VREG, Cwape en Brugel), de energieleveranciers en consumentenorganisaties. De modaliteiten van deze berekeningswijze zijn gespecificeerd in het akkoord dat als bijlage B bij dit document wordt gevoegd.

II.3.2 Bij de prijsvergelijking die enkel gebaseerd is op de vragen opgenomen in II.2 wordt een raming van de kostprijs per jaar gegeven zonder rekening te houden met kortingen.

II.4 De prijsvergelijker mag bijkomende vragen stellen met betrekking tot administratieve formaliteiten en kortingen. Op basis hiervan wordt de jaarlijkse geraamde kostprijs herberekend en worden de aangepaste resultaten voorgesteld in het resultaatsscherm.

II.4.1 Administratieve formaliteiten zijn (contractuele) voorwaarden die in bepaalde producten vervat zijn zoals:

- a) de verplichting tot het onderschrijven van een aandeel in een (coöperatieve) vennootschap
- b) de verplichte domiciliëring of 'Zoomit'⁴toepassing
- c) de verplichting tot het online beheer van de facturen
- d) de onmogelijkheid om tussentijdse facturen te ontvangen
- e) andere verplichtingen opgenomen in de contracten

II.4.2 Enkel de producten en de resultaten waarvan de kenmerken overeenstemmen met het antwoord op de bijkomende vragen, worden getoond in het resultaatsscherm.

II.4.3 Aangaande alle kortingen moeten verklarende toelichtingen worden verstrekt, en aan de consument moet uitdrukkelijk en voorafgaandelijk instemming gevraagd worden voor het toepassen van een welbepaalde korting. Er moet duidelijk vermeld worden of het een eenmalige dan wel een jaarlijkse (recurrente) korting betreft.

II.4.4 Bij de verrekening van de kortingen in de jaarlijkse kostprijs worden de voorwaarden verbonden aan deze kortingen op jaarbasis geëvalueerd.

II.4.5 De prijsvergelijkingswebsite moet een duidelijk onderscheid maken tussen de verplichte vragen vermeld in II.2 en de bijkomende vragen in II.4. De vragenlijsten worden in afzonderlijke hoofdingen opgenomen op het scherm van de website.

⁴ Zoomit is een systeem om facturen in elektronisch formaat te kunnen raadplegen in diverse internet banking applicaties. Zoomit is een gezamenlijk initiatief van de Belgische banken <https://zoomit.be/content/zoomit/nl/info.html>

- II.5 Het resultaat van de prijsvergelijking wordt in eerste instantie gerangschikt op basis van de geraamde totale kostprijs per jaar in stijgende volgorde.**
- II.6 De consument moet het resultaatsscherm kunnen sorteren op basis van de parameters vermeld in paragraaf II.3 a tot c.**
- II.7 De dienstverlener kan bijkomende filters aanbieden om de rangschikking van de aangeboden producten te wijzigen, waarbij alle informatie van paragraaf II.3 steeds moet vermeld worden.**
- II.7.1 De gebruiker van een prijsvergelijkingswebsite moet zijn basisgegevens, de wijze van rangschikking op basis van de verstrekte informatie of de filters steeds op een eenvoudige wijze kunnen aanpassen.
- II.7.2 De filters die gebruikt worden bij de vergelijking van de verschillende producten moeten relevant zijn en de methodologie voor het opstellen van specifieke filters van de prijsvergelijkingswebsite moet uiteengezet worden door de dienstverlener.
- II.7.3 Bij het gebruik van filters moet het resultaatsscherm van de prijsvergelijking minimum de drie goedkoopste producten van elke leverancier opnemen of alle producten als de leverancier minder dan 3 producten op basis van de filter aanbiedt.
- II.7.4 Wanneer een filter in verband met het aandeel 'groene stroom/groene energie' wordt opgenomen, moet deze filter, op een duidelijke wijze gedocumenteerd worden en moet deze informatie rechtstreeks vanuit het resultaatsscherm geconsulteerd kunnen worden.
- II.8 De prijsvergelijkingswebsite moet een accurate berekening van de jaarlijkse kostprijs maken en correcte informatie geven over de producten en prijzen van elke leverancier. De prijsvergelijker moet de prijsgegevens op regelmatige tijdstippen aanpassen /updaten. De prijsvergelijkingswebsite moet duidelijk vermelden wanneer de laatste aanpassing van het databestand en berekeningsmodule is gebeurd.**
- II.8.1 De dienstverlener moet de gepaste maatregelen nemen om de prijsvergelijkingswebsite op geregelde tijdstippen aan te passen met betrekking tot de leveranciers, de producten, de prijzen en heffingen.

II.8.2 De gegevens moeten:

- a. aangepast worden ingeval van tijdige kennisgeving door de leverancier aan de prijsvergelijker vanaf de toepassing van de (gewijzigde) prijs,
- b. of aangepast worden uiterlijk de eerstvolgende regelmatige update van de prijsvergelijker ingeval wijziging van het aanbod door de leverancier aan de consumenten,

waarbij de kortste termijn van beide mogelijkheden weerhouden wordt.

II.8.3 De dienstverlener verbindt zich ertoe om in het geval dat de CREG aan de dienstverlener meldt dat de uitkomsten van de prijsvergelijking op de prijsvergelijkingswebsite niet juist zijn, de prijsvergelijkingswebsite desgevallend aan te passen.

II.9 De gebruiker moet over de mogelijkheid beschikken, om in een afzonderlijk scherm, een overzichtelijke detailberekening van het door hem geselecteerd product te bekijken en terug te keren naar het oorspronkelijk resultaat scherm

II.9.1 De detailberekening omvat de samenstelling van de jaarlijkse kostprijs met minimaal een splitsing tussen:

- a) de energiekost en omvatten de energiecomponent, de kosten voor groene stroom (indien ze afzonderlijk worden weergegeven), kosten WKK, de gratis energie met vermelding van het aantal kWh;
- b) de kosten voor het gebruik van de netten, opgesplitst naar transmissie en distributie;
- c) de heffingen geïnd door alle overheden geglobaliseerd volgens categorieën. Deze bedragen worden inclusief BTW vermeld voor de residentiële gebruikers.

Voor de KMO's gebeurt de detailberekening exclusief BTW en wordt het bedrag van de BTW afzonderlijk vermeld.

II.9.2 De dienstverlener moet bij dit detail minstens volgende bijkomende informatie vermelden:

- a. de duur van het contract
- b. de uiterste startdatum van het contract om van de vermelde prijs voor producten met vaste energieprijzen en de vermelde formule voor producten met variabele energieprijzen te kunnen genieten
- c. informatie over de verrekenende kortingen
- d. essentiële kenmerken van het product zoals online dienstverlening, verplichte domiciliëring, verplichte aankoop van een aandeel in een (coöperatieve) vennootschap

III. GEBRUIKSVRIENDELIJKHEID, TOEGANKELIJKHEID, INFORMATIEVERSCHAFFING

III.1 De dienstverlener moet de gebruiker van de website de mogelijkheid aanbieden om de resultaten af te drukken en om vragen te stellen aangaande de resultaten van de prijsvergelijking. De prijsvergelijker staat in voor een goede toegankelijkheid van de prijsvergelijkingswebsite, de beveiliging van de gebruikers van de website, de gegevens en de vergelijkingsresultaten.

III.1.1 De gebruiker van de prijsvergelijkingswebsite moet de mogelijkheid hebben om het resultaat van de prijsvergelijking of elke afzonderlijke detailberekening van een geselecteerd product af te drukken of op te slaan op een duurzame drager. Hierbij moeten de gegevens die de gebruiker heeft ingebracht, worden weergegeven evenals de datum waarop de berekening werd uitgevoerd.

III.1.2 De dienstverlener moet aan de gebruiker de mogelijkheid aanbieden om hetzij telefonisch hetzij via andere media waaronder (elektronische) post vragen te stellen. Deze vragen moeten binnen een redelijke termijn beantwoord worden. Deze dienstverlening moet gratis zijn of tegen een minimale kostprijs verleend worden.

- III.1.3 In voorkomend geval, gebeurt de behandeling van de gegevens van de gebruiker van de prijsvergelijkingswebsite, overeenkomstig de bepalingen van de wet van 8 december 1992 ter bescherming van de persoonlijke levensfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.
- III.1.4 De dienstverlener van een prijsvergelijkingswebsite mag, zonder het uitdrukkelijk akkoord van gebruiker van de prijsvergelijkingswebsite, geen gegevens bijhouden of verzamelen in verband met de gebruikers van de website.
- III.1.5 De dienstverlener zorgt voor een gepaste bescherming en beveiliging van de prijsvergelijkingswebsite.
- III.1.6 De prijsvergelijkingswebsite moet aan de gebruiker duidelijk melden wanneer de website verlaten wordt en een verbinding gemaakt wordt naar de website van de gas- of elektriciteitsleverancier. De gebruiker moet tot dat moment steeds kunnen terugkeren naar het resultaat scherm.
- III.2 De dienstverlener moet in klare en duidelijke taal objectieve informatie verschaffen bij de verschillende keuzemogelijkheden van de gebruiker en de website moet een minimum aan informatie bevatten over de vrijgemaakte energiemarkt en de maatregelen ter bescherming van de consument.**
- III.2.1 De website wordt opgemaakt in ten minste één officiële taal van België. Wanneer een dienstverlener de prijsvergelijkingswebsite in verschillende talen aanbiedt, moet de inhoud van de website in alle talen identiek zijn.
- III.2.2 De informatie wordt gegeven hetzij rechtstreeks op de website, hetzij via een directe link die de gebruikers doorverwijst naar de website van een federale of regionale overheid, de nationale en/of regionale regulatoren of een andere betrouwbare informatiebron. De informatie bevat minimaal details in verband met de verschillende tarieftypes (vaste en variabele contracten), een beschrijving van de kosten voor het beheer van het distributie- en transmissienet in België, details bij de verschillende types kortingen en de voorwaarden van verrekening, de rechten en verplichtingen van de consument bij het overstappen naar een andere leverancier en een verwijzing naar de maatregelen voor de beschermde klanten.

III.3 De dienstverlener moet een procedure voorzien en operationeel maken voor klachtenbehandeling en moet elke klacht in een redelijke termijn gepast behandelen.

III.3.1 De dienstverlener verbindt er zich toe om in de procedure de coördinaten van de CREG te vermelden en aan de CREG de naam en contactgegevens van de persoon die verantwoordelijk is voor de behandeling van de klachten te bezorgen.

III.4 De dienstverlener moet op zijn website duidelijk vermelden dat hij dit charter heeft onderschreven en moet de tekst van dit charter (in pdf-formaat) op zijn website ter beschikking stellen.

BIJLAGE A:

Voorgestelde gemiddelde verbruiken

Bij het voorstel van het gemiddeld verbruik van een consument moet de prijsvergelijker een gemiddeld verbruik weergeven op basis van vragen of aan te klikken pictogrammen.

Het gemiddeld verbruik van residentiële gebruikers wordt bepaald aan de hand van het aantal personen en/of een verbruikspatroon.

Bij het bepalen van een gemiddeld verbruik moet een duidelijk onderscheid gemaakt worden aan de hand van volgende karakteristieken:

Voor de berekening van het gemiddeld verbruik van elektriciteit: de gebruiker heeft elektrische verwarming met een afzonderlijke meter (exclusief nacht).

Voor de berekening van het gemiddeld verbruik van gas: de gebruiker heeft een verwarming op gas.

ELEKTRICITEIT

Residentiële gebruikers	Enkelvoudige meter	tweevoudige meter	
		dag	nacht
zeer klein verbruik	600 kWh	300 kWh	300 kWh
klein verbruik	1200 kWh	500 kWh	700 kWh
gemiddeld verbruik	3500 kWh	1600 kWh	1900 kWh
groot verbruik	7500 kWh	3600 kWh	3900 kWh

Residentiële gebruikers	Enkelvoudige meter en exclusief nacht		tweevoudige meter en exclusief nacht		
	dag	excl. nacht	dag	nacht	excl. Nacht
zeer klein verbruik	-	-	-	-	-
klein verbruik	-	-	-	-	-
gemiddeld verbruik	-	-	-	-	-
groot verbruik	7500 kWh	12500 kWh	3600 kWh	3900 kWh	12500 kWh

professionelen en KMO's	Enkelvoudige meter	tweevoudige meter		Excl. Nacht
		dag	nacht	
professionelen	20000 kWh	5000 kWh	15000 kWh	12500 kWh
KMO	50000 kWh	29000 kWh	21000 kWh	12500 kWh

GAS

residentiële gebruikers	Geen aardgas voor verwarming	Aardgas voor verwarming
klein verbruik		2326 kWh
groot verbruik		4652 kWh

KMO	100000 kWh
-----	------------

BIJLAGE B:

Globaal akkoord tussen alle regulatoren, de energieleveranciers en de consumentenorganisaties over een gestandaardiseerde en uniforme wijze van prijsberekening – en vergelijking van de geraamde jaarlijkse kostprijs voor elektriciteit en gas opgenomen in een prijssimulator

Dit akkoord is tot stand gekomen, op initiatief van de CREG, tussen

De regulatoren

De Commissie voor de Regulering van de Elektriciteit en het Gas, hierna : CREG

De Commissie voor de regulering gas en elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, hierna BRUGEL

La Commission wallonne pour l'Energie, hierna CWaPE

De Vlaamse Regulator van de elektriciteits- en de gasmarkt, hierna : VREG

De energieleveranciers

NN

De consumentenorganisatie(s)

NN

In het akkoord “De consument in de vrijgemaakte elektriciteits- en gasmarkt” wordt in het hoofdstuk over “Prijstransparantie” vermeld dat de leveranciers zich ertoe verbinden om hun website uit te rusten met een indicatieve prijssimulator.

Met dit akkoord wordt de berekeningswijze van de jaarlijkse geraamde kostprijs voor contracten met een variabele energiecomponent in de indicatieve prijssimulator vastgelegd.

A. Berekeningswijze

De berekening is, waar mogelijk, gebaseerd op definitief gekende waarden/quotingen. Bij het ontbreken van definitieve waarden/quotingen gebeurt een berekening op basis van het gemiddelde van de beurswaarden van de door de leverancier gebruikte indexatieparameter, tijdens de 5 laatste quotingdagen van de maand voorafgaand aan het kwartaal waarvoor de simulatie berekend wordt.

De gemiddelden worden **voor de volgende 4 kwartalen berekend en worden gewogen volgens de SLP-curves**, die in volgende tabel zijn opgenomen:

	Elektriciteit (SLP 21)	Gas (SLP 41)
1 ^e trimester (januari-februari-maart)	28,47%	45,65%
2 ^e trimester (april-mei-juni)	22,23%	12,17%
3 ^e trimester (juli-augustus-september)	21,43%	5,86%
4 ^e trimester (oktober-november-december)	27,87%	36,32%

Deze tabel is gebaseerd het SLP profiel S21 ‘Elektriciteit – huishoudelijk met verhouding Nachtverbruik/dagverbruik < 1,3 (of netgebruiker zonder exclusief nachttarief indien geen verbruikshistoriek)’ en het SLP profiel S41 ‘Aardgas – huishoudelijk’ voor het jaar 2013.

Deze tabel wordt enkel herzien in geval van significante afwijkingen, en desgevallend in de loop van de maand januari van het jaar.

Specifieke situatie voor leveranciers die indexeren op basis van spot markten (vb Belpex). Aangezien er niet steeds een corresponderende prijs vooraf voorhanden is, wordt een correctiefactor toegepast op de forward quoteringen (vb ENDEX Power BE).

- Deze **correctiefactor** wordt bepaald op basis van de delta tussen de waarden van de laatste vier kwartalen van de spotmarkt quoteringen en de corresponderende waarden van de laatste vier kwartalen van de forward markt quoteringen.
- Bij wijze van voorbeeld:
 - voor Belpex: het nemen van de gemiddelde *day-ahead (index Belix Base)* quoteringen gedurende de laatste vier kwartalen (gewogen volgens de betrokken SLP-curve);
 - voor ENDEX: het nemen van de gemiddelde ENDEX quoteringen van de 5 laatste quoteringsdagen voor kwartaalleveringen van de maand voorafgaand aan het kwartaal (gewogen volgens de betrokken SLP-curve) en dit voor de laatste vier kwartalen.
- Deze correctiefactor (delta) wordt dan vervolgens toegepast op de forwardquoteringen van de volgende 4 kwartalen en dit volgens de hiervoor bepaalde modaliteiten.

B. Hierna wordt de berekeningswijze met een concreet voorbeeld geïllustreerd:

De simulatie in **Q1n** gebeurt (per betrokken product) als volgt:

[(gemiddelde waarden voor de leveringen in Q1n van de laatste 5 quoteringsdagen van december n-1)] * SLP Q1n (*noot: de waarde van het eerste kwartaal -Q1n- is mogelijks reeds bekend bij de berekening over de komende 12 maanden*)

PLUS [(gemiddelde waarden voor de leveringen in Q2n van de laatste 5 quoteringsdagen van december n-1)] * SLP Q2n

PLUS [(gemiddelde waarden voor de leveringen in Q3n van de laatste 5 quoteringsdagen van december n-1)] * SLP Q3n

PLUS [(gemiddelde waarden voor de leveringen in Q4n van de laatste 5 quoteringsdagen van december n-1)] * SLP Q4n

= X, zijnde de waarde van de index die wordt toegepast in de indexatieformule voor ieder product opgenomen in de prijssimulator tijdens Q1n.

De simulatie in **Q2n** gebeurt (per betrokken product) als volgt:

[(gemiddelde waarden voor de leveringen in Q2n van de laatste 5 quoteringsdagen van maart n)] * SLP Q2n (*noot: de waarde van het eerste kwartaal -Q2n- is mogelijks reeds bekend bij de berekening over de komende 12 maanden*)

PLUS [(gemiddelde waarden voor de leveringen in Q3n van de laatste 5 quoteringsdagen van maart n)] * SLP Q3n

PLUS [(gemiddelde waarden voor de leveringen in Q4n van de laatste 5 quoteringsdagen van maart n)] * SLP Q4n

PLUS [(gemiddelde waarden voor de leveringen in Q1n+1 van de laatste 5 quoteringsdagen van maart n)] * SLP Q1n

= X, zijnde de waarde van de index die wordt toegepast in de indexatieformule voor ieder product opgenomen in de prijssimulator tijdens Q2n.

De energieleveranciers verbinden zich ertoe om met de prijsvergelijkers samen te werken om de nodige informatie ter beschikking te stellen met betrekking tot dit akkoord.

Dit akkoord werd ondertekend op [DAG, MAAND, JAAR]

BIJLAGE C:

Bijkomende aanbevelingen voor een prijsvergelijkings- website

Volgende vermeldingen worden beschouwd als bijkomende aanbevelingen voor een prijsvergelijkingswebsite en maken geen deel uit van het charter voor goede praktijken:

- a. Om te zorgen voor een grotere toegankelijkheid van de website wordt de website opgemaakt overeenkomstig de Web Accessibility Guidelines (WCAG) (in België AnySurferlabel⁵);
- b. De prijsvergelijkingswebsite kan aan de gebruiker informatie geven over het verbruikspatroon, het energieverbruik en energiebesparende maatregelen. Hij waakt echter over de objectiviteit van de gebruikte bronnen of de doorverwijzing naar andere websites;
- c. De prijsvergelijkingswebsite voorziet in een optie om de gebruiker minstens jaarlijks te herinneren een prijsvergelijking te maken.

⁵ <http://www.anysurfer.be>